



Meldung eines **Transportschadens**
an Paul Gothe GmbH

Bitte per Mail:
service@paulgothe.de

Datum

E-Mail-Adresse

Firma

Name

Adresse:

Adresszusatz

Stadt

PLZ

Land

.....
Bitte hier Vorgangsnummer oder Lieferscheinnummer eintragen:

Beschädigte Ware: Artikelnummer / Positionsnummer vom Lieferschein

Bitte beschreiben Sie den Transportschaden an der Ware.

Schäden an der Verpackung

Sichtbarer Schaden an der Verpackung

Die Verpackung hatte keine sichtbaren Schäden*

*Bitte angeben, warum keine sichtbaren Schäden an der Verpackung waren:

Schaden wurde dem Frachtführer
mitgeteilt

Bilder beigelegt
(notwendig)

Ja

Ja

Nein

werden nachgeliefert

Ware wurde persönlich entgegengenommen?

Ja, von mir oder einem Mitarbeiter

Nein, die Ware wurde abgestellt

Angaben zur Verpackung:

Art der Verpackung: Waren alle Hohlräume ausgefüllt?

Karton Ja, mit Füllmaterial*

Packstück Ja, Ware war mit Schutzpolsterfolie
umwickelt und Füllmaterial

Palette Nein, Ware war beweglich (lose)

*Art des Füllmaterials?

Chips Luftpolster Wellpappe

Was ist Ihre Vermutung zur Schadensursache:

	Trifft gar nicht zu	Trifft nicht zu	Neutral	Trifft zu	Trifft ganz zu
Ware war ausreichend verpackt					

Solche Schäden lassen sich vermeiden durch:

Einzelverpackung
Zusätzliche Abtrennung im Paket
anderen Füllstoff verwenden
Transport auf Palette mit Spedition
läßt sich nicht vermeiden

	Sehr unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden
Ich bin mit dem Service von GLS					
Mit der Schadensregulierung					